

Condizioni di utilizzo di Q.key, stato: 27.03.2025

1. Introduzione

Le presenti condizioni di utilizzo di QBIC AG, In der Luberzen 40, 8902 Urdorf, Svizzera, regolano l'utilizzo della soluzione di gestione del sistema di chiusura online "Q.key" (di seguito "servizio") e gli utenti autorizzati.

Con la registrazione e l'utilizzo del servizio, l'utente accetta i presenti termini e condizioni. Se non si accettano le presenti condizioni, non si è autorizzati a utilizzare il Servizio.

2. Definizioni

- Fornitore: QBIC AG, il gestore del servizio
- Utente: persona fisica o giuridica che utilizza il servizio
- Dati: Tutte le informazioni inserite o generate dall'utente nel servizio
- Abbonamento: la variante di utilizzo selezionata con un ambito specifico di servizi
- Fornitore terzo: Fornitori di servizi esterni con cui il fornitore collabora

3. Descrizione del servizio

Il servizio consente agli utenti di gestire in modo efficiente gli impianti di chiusura.

Le funzioni principali comprendono:

- Creazione e importazione di sistemi di chiavi master: creazione e importazione di sistemi di chiavi master, compresa la visualizzazione della matrice delle chiavi master.
- Gestione dei dati anagrafici: creazione e gestione di persone, organizzazioni e aziende
- Gestione delle chiavi e dei cilindri: emissione e ritiri di chiavi, gestione dei luoghi di deposito e custodia e riordino di chiavi e cilindri.
- Gestione degli utenti e dei diritti: assegnazione di ruoli e diritti agli utenti delle applicazioni.
- Valutazioni: Fornitura di varie analisi per la gestione del sistema di chiavi master.

La disponibilità delle funzioni può variare a seconda dell'abbonamento selezionato. I dettagli sugli abbonamenti disponibili e sulla loro portata sono disponibili sul sito <https://qkey.ch/abbonamento-mensile>. Le modifiche agli abbonamenti, in particolare l'aggiunta o la rimozione di funzioni, possono essere effettuate dal fornitore in qualsiasi momento.

I dati e i backup sono archiviati in Svizzera. Il servizio è ottimizzato per i moderni browser web (Chrome, Firefox, Edge, Safari) su un monitor desktop. È necessaria una connessione internet stabile da parte dell'utente.

4. Registrazione e account

4.1 Creazione di un account

Per utilizzare il servizio è necessaria la registrazione. Gli utenti devono creare un account personale e fornire informazioni complete e corrette. L'accesso al servizio avviene tramite un login personale con un indirizzo e-mail e una password. Per l'accesso possono essere necessarie ulteriori misure di sicurezza.

4.2 Responsabilità dell'utente

L'utente è tenuto a mantenere al sicuro i dati di accesso e a non trasmetterli a terzi. Di conseguenza, la condivisione di un account utente non è consentita. Tutte le attività che si svolgono nell'ambito di un account utente sono di responsabilità del rispettivo titolare. In caso di accesso non autorizzato o di sospetto abuso, è necessario informare immediatamente il fornitore.

5. Diritti d'uso e restrizioni

5.1 Uso autorizzato

Il servizio può essere utilizzato solo per lo scopo previsto, in conformità alla descrizione del servizio. Agli utenti viene concesso il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il servizio nell'ambito dell'abbonamento selezionato.

5.2 Limitazioni all'uso

È vietato utilizzare il servizio per scopi illegali, tentare l'accesso non autorizzato ad account di terzi o aggirare i meccanismi di sicurezza. Inoltre, non è consentito caricare o elaborare contenuti che violino le leggi vigenti o i diritti di terzi.

5.3 Abusi e sanzioni

Il provider si riserva il diritto di bloccare o cancellare gli account degli utenti in caso di violazione delle presenti disposizioni. In casi gravi, possono essere intraprese azioni legali.

6. Condizioni di pagamento e cancellazione

6.1 Modelli di abbonamento

Il servizio viene utilizzato in abbonamento. Sono disponibili diversi modelli di abbonamento con diverse funzionalità. I dettagli dei prezzi e dei servizi attuali possono essere consultati sul sito web del fornitore.

6.2 Modalità di pagamento e scadenze

La fatturazione avviene mensilmente o annualmente, a seconda dell'abbonamento scelto. Il pagamento è anticipato e può essere effettuato con i metodi di pagamento accettati dal provider. I metodi accettati sono elencati sul sito <https://qkey.ch/faq-it>.

6.3 Cancellazione e rimborsi

La cancellazione dell'abbonamento può essere effettuata in qualsiasi momento alla fine del periodo di fatturazione in corso, a condizione che vengano rispettati i termini di preavviso indicati di seguito. I pagamenti già effettuati non saranno rimborsati, a meno che il fornitore non conceda un'eccezione. La cancellazione può essere effettuata tramite l'account utente. Il fornitore può convertire la cancellazione in un abbonamento gratuito.

Si applicano i seguenti termini di cancellazione:

- **Fatturazione annuale:** le parti concordano un periodo contrattuale minimo di 12 mesi. Successivamente, il contratto può essere cancellato da ciascuna delle parti con un preavviso di 2 mesi rispetto alla fine del periodo di fatturazione di 12 mesi.
- **Fatturazione mensile:** le parti concordano un periodo contrattuale minimo di 1 mese. Successivamente, il contratto può essere annullato da ciascuna delle parti con un preavviso di 1 giorno rispetto alla fine del periodo di fatturazione di 1 mese. Ciò significa che il contratto può essere cancellato anche il giorno prima dell'inizio del nuovo periodo di fatturazione.

6.4 Cancellazione dei dati

Dopo la cancellazione, l'abbonato ha il diritto, per un periodo di 3 mesi, di continuare ad accedere ai dati da lui generati e, se lo desidera, di esportarli o cancellarli dal sistema. Non è più possibile modificare i dati. Al termine di questo periodo di 3 mesi, l'accesso al servizio può essere chiuso dal fornitore e i dati cancellati.

7. Responsabilità e garanzia

7.1 Garanzia

L'offerente si adopera per ottenere la massima disponibilità possibile dei servizi e applica a tal fine la cura consueta nel settore. Tuttavia, la loro disponibilità costante e ininterrotta non è garantita. Il fornitore fornirà il Servizio Cloud "così com'è" e "in base alla disponibilità".

7.2 Esclusione di responsabilità

Il fornitore non sarà responsabile per i danni causati dall'uso o dall'indisponibilità del servizio, a meno che ciò non sia dovuto a grave negligenza o dolo. È esclusa la responsabilità per perdita di profitto, perdita di dati o danni indiretti.

7.3 Limitazione di responsabilità

Nella misura in cui la responsabilità non può essere esclusa, essa è limitata all'importo dei canoni di abbonamento pagati negli ultimi 12 mesi.

8. Protezione e sicurezza dei dati

8.1 Elaborazione e divulgazione dei dati

Il fornitore si impegna a utilizzare i dati memorizzati esclusivamente per la fornitura del servizio. I dati non vengono trasmessi a terzi, a meno che ciò non sia necessario per l'adempimento del contratto o richiesto dalla legge. In particolare, i dati non vengono trasmessi a SecuSuisse AG o a SecuSuisse Holding AG, né direttamente né indirettamente, nemmeno per scopi interni o di analisi.

8.2 Disposizioni sulla protezione dei dati

Il fornitore si impegna a rispettare le disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati. Le informazioni sulla protezione dei dati sono contenute nell'accordo separato sulla protezione dei dati del provider, consultabile all'indirizzo <https://qkey.ch/informativa-sulla-privacy>. Si applica l'informativa sulla privacy attualmente pubblicata.

9. Altre disposizioni

- Il fornitore è autorizzato a modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di utilizzo e l'ambito di utilizzo del servizio e renderà note le eventuali modifiche.

- L'utente non può trasferire a terzi i diritti derivanti dal presente rapporto d'uso. Il fornitore è autorizzato a cedere o trasferire a terzi tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal presente rapporto d'uso. L'utente acconsente a tale cessione o trasferimento.
- Se singole disposizioni delle presenti condizioni di utilizzo dovessero risultare non valide o nulle, ciò non comporterà l'invalidità o la nullità delle restanti disposizioni, ma queste saranno sostituite da quelle che si avvicinano maggiormente al loro scopo economico. Lo stesso vale in caso di lacune contrattuali.
- Il diritto svizzero si applica ad esclusione del diritto privato internazionale e della Convenzione di Vienna sulla vendita. Se l'utente è un consumatore e ha la sua residenza abituale nell'UE, si applica anche il diritto comunitario dei consumatori.
- Fatte salve le competenze obbligatorie, tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni d'uso saranno risolte presso la sede legale dell'offerente.
- Tutti i riferimenti alle persone devono essere intesi come neutri dal punto di vista del genere.
- Le presenti condizioni di utilizzo sono disponibili in formato stampabile. Sono disponibili in diverse lingue. In caso di discrepanze o contraddizioni, prevale la versione tedesca.