

# Nutzungsbestimmungen für Q.key, Stand: 27.03.2025

## 1. Einleitung

Diese Nutzungsbestimmungen der QBIC AG, In der Luberzen 40, 8902 Urdorf, Schweiz regeln die Nutzung der Online-Schliessanlagen-Verwaltungslösung "Q.key" (nachfolgend "Dienst" genannt) und den autorisierten Benutzern.

Durch die Registrierung und Nutzung des Dienstes erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Falls Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, ist die Nutzung des Dienstes nicht gestattet.

## 2. Definitionen

- Anbieter: QBIC AG, der Betreiber des Dienstes
- Nutzer: Natürliche oder juristische Personen, die den Dienst nutzen
- Daten: Alle vom Nutzer in den Dienst eingegebenen oder generierten Informationen
- Abonnement: Die gewählte Nutzungsvariante mit spezifischem Leistungsumfang
- Drittanbieter: Externe Dienstleister, mit denen der Anbieter zusammenarbeitet

## 3. Leistungsbeschreibung

Der Dienst ermöglicht es Nutzern, Schliessanlagen effizient zu verwalten.

Zu den Hauptfunktionen gehören:

- Schliessanlagen anlegen und importieren: Erstellung und Import von Schliessanlagen inklusive Anzeige der Schliessmatrix
- Stammdatenverwaltung: Erfassung und Verwaltung von Personen, Organisationen und Firmen
- Schlüssel- und Zylindermanagement: Ausgabe und Rücknahme von Schlüsseln, Verwaltung von Lager- und Aufbewahrungsorten sowie Nachbestellung von Schlüsseln und Zylindern
- Benutzer- und Rechteverwaltung: Zuweisung von Rollen und Rechten an Applikationsbenutzer
- Auswertungen: Bereitstellung diverser Auswertungen zur Schliessanlagenverwaltung

Die Verfügbarkeit der Funktionen kann je nach gewähltem Abonnement variieren. Details zu den verfügbaren Abonnements und deren Leistungsumfang sind zu finden unter <https://qkey.ch/abomonat>. Anpassungen an Abonnements, insbesondere das Hinzufügen oder Entfernen von Funktionen, können jederzeit durch den Anbieter vorgenommen werden.

Der Speicherort der Daten und der Backups liegt in der Schweiz. Der Dienst ist optimiert für moderne Webbrowser (Chrome, Firefox, Edge, Safari) auf einem Desktop-Monitor. Eine stabile Internetverbindung wird auf Seiten der Nutzer vorausgesetzt.

## **4. Registrierung und Konto**

### **4.1 Kontoerstellung**

Um den Dienst nutzen zu können, ist eine Registrierung erforderlich. Nutzer müssen ein persönliches Konto erstellen und dabei vollständige und korrekte Angaben machen. Der Zugriff auf den Dienst erfolgt über eine persönliche Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort. Weitere Sicherheitsmassnahmen können zur Anmeldung notwendig sein.

### **4.2 Verantwortlichkeiten des Nutzers**

Der Nutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten sicher aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben. Demzufolge ist das Teilen eines Nutzerkontos nicht erlaubt. Sämtliche Aktivitäten, die unter einem Nutzerkonto erfolgen, liegen in der Verantwortung des jeweiligen Kontoinhabers. Im Falle eines unbefugten Zugriffs oder Verdachts auf Missbrauch muss der Anbieter unverzüglich informiert werden.

## **5. Nutzungsrechte und Einschränkungen**

### **5.1 Erlaubte Nutzung**

Der Dienst darf ausschliesslich für den vorgesehenen Einsatzzweck gemäss Leistungsbeschreibung genutzt werden. Nutzer erhalten ein nicht-exklusives, nicht übertragbares Recht zur Nutzung des Dienstes im Rahmen des gewählten Abonnements.

### **5.2 Einschränkungen der Nutzung**

Es ist untersagt, den Dienst für illegale Zwecke zu verwenden, unbefugten Zugriff auf fremde Konten zu versuchen oder die Sicherheitsmechanismen zu umgehen. Zudem dürfen keine Inhalte hochgeladen oder verarbeitet werden, die gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstossen.

### **5.3 Missbrauch und Sanktionen**

Bei Verstössen gegen diese Bestimmungen behält sich der Anbieter das Recht vor, Nutzerkonten zu sperren oder zu kündigen. In schwerwiegenden Fällen können rechtliche Schritte eingeleitet werden.

## 6. Zahlungsbedingungen und Kündigung

### 6.1 Abonnementmodelle

Die Nutzung des Dienstes erfolgt auf Abonnementbasis. Es stehen verschiedene Abonnementmodelle mit unterschiedlichem Funktionsumfang zur Verfügung. Details zu den aktuellen Preisen und Leistungen sind auf der Website des Anbieters einsehbar.

### 6.2 Zahlungsabwicklung und Fälligkeiten

Die Abrechnung erfolgt monatlich oder jährlich, abhängig vom gewählten Abonnement. Die Zahlung erfolgt im Voraus und kann mit vom Anbieter akzeptierten Zahlungsmethoden erfolgen. Die akzeptierten Methoden sind unter <https://qkey.ch/faq-de> aufgeführt.

### 6.3 Kündigung und Erstattungen

Eine Kündigung des Abonnements kann jederzeit zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode eingegeben werden, insofern die nachfolgend erwähnten Kündigungsfristen eingehalten werden. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht rückerstattet, es sei denn, der Anbieter gewährt eine Ausnahme. Eine Kündigung kann über das Nutzerkonto erfolgen. Der Anbieter kann bei einer Kündigung eine Umwandlung in ein kostenloses Abonnement durchführen.

Es gelten folgende Kündigungsfristen:

- **Jährliche Abrechnung:** Die Parteien vereinbaren eine Mindestvertragszeit von 12 Monaten. Danach ist der Vertrag von jeder Partei mit einer Frist von 2 Monaten auf das Ende der 12-monatigen Rechnungsperiode kündbar.
- **Monatliche Abrechnung:** Die Parteien vereinbaren eine Mindestvertragszeit von 1 Monat. Danach ist der Vertrag von jeder Partei mit einer Frist von 1 Tag auf das Ende der 1-monatigen Rechnungsperiode kündbar. Dies bedeutet, dass am Tag vor Beginn der neuen Rechnungsperiode noch gekündigt werden kann.

### 6.4 Löschung von Daten

Nachdem erfolgter Kündigung hat der Abonnent während einer Frist von 3 Monaten noch das Recht, weiterhin auf die von ihm erzeugten Daten zuzugreifen und diese, sofern gewünscht, aus dem System zu exportieren oder zu löschen. Eine Bearbeitung der Daten ist nicht mehr möglich. Nach Ablauf dieser Frist von 3 Monaten kann der Zugriff auf den Service vom Anbieter geschlossen und die Daten gelöscht werden.

## **7. Haftung und Gewährleistung**

### **7.1 Gewährleistung**

Der Anbieter ist bestrebt, eine möglichst hohe zeitliche Verfügbarkeit der Services zu erreichen und wendet hierfür die geschäftsübliche Sorgfalt an. Allerdings ist ihre ständige und störungsfreie Verfügbarkeit nicht garantiert. Der Anbieter stellt den Cloud-Dienst „wie sie sind“ und „nach Verfügbarkeit“ bereit.

### **7.2 Haftungsausschluss**

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtverfügbarkeit des Dienstes entstehen, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, Datenverlust oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

### **7.3 Haftungsbegrenzung**

Soweit eine Haftung nicht ausgeschlossen werden kann, ist sie auf den Betrag der in den letzten 12 Monaten gezahlten Abonnementgebühren beschränkt.

## **8. Datenschutz und Sicherheit**

### **8.1 Datenverarbeitung und Weitergabe**

Der Anbieter verpflichtet sich, die gespeicherten Daten ausschliesslich für die Erbringung des Dienstes zu verwenden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, sie ist zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Insbesondere werden keinerlei Daten an die SecuSuisse AG oder die SecuSuisse Holding AG weitergegeben, weder direkt noch indirekt, auch nicht zu internen Zwecken oder Analysen.

### **8.2 Datenschutzbestimmung**

Der Anbieter verpflichtet sich, die Bestimmungen der einschlägigen Datenschutzgesetze der Schweiz einzuhalten. Informationen zum Datenschutz finden sich in der separaten Datenschutzvereinbarung des Anbieters, welche unter <https://qkey.ch/datenschutzerklaerung> aufgerufen werden kann. Es gilt die jeweils aktuell veröffentlichte Datenschutzerklärung.

## 9. Sonstige Bestimmungen

- Der Anbieter ist berechtigt, diese Nutzungsbestimmungen und den Nutzungsumfang des Dienstes jederzeit zu ändern und wird allfällige Änderungen bekanntgeben.
- Der Nutzer kann keine Rechte aus diesem Nutzungsverhältnis auf Dritte übertragen. Der Anbieter ist berechtigt, alle Rechte und Pflichten aus diesem Nutzungsverhältnis an Dritte abzutreten oder zu übertragen. Der Nutzer stimmt hiermit einer allfälligen Abtretung oder Übertragung zu.
- Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbestimmungen als unwirksam oder nichtig erweisen, so hat dies nicht die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit der übrigen Bestimmungen zur Folge, sondern diese werden durch solche ersetzt, die ihrem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. Das Gleiche gilt bei einer Vertragslücke.
- Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechts. Soweit der Nutzer ein Verbraucher ist und seinen gewöhnlichen Aufenthalt in der EU hat, gilt zusätzlich zwingendes EU-Verbraucherrecht.
- Unter Vorbehalt zwingender Gerichtsstände ist für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen Nutzungsbestimmungen der Sitz des Anbieters massgeblich.
- Alle Personenbezeichnungen sind gender-neutral zu verstehen.
- Diese Nutzungsbestimmungen sind in einem ausdrückbaren Format abrufbar. Sie liegen in unterschiedlichen Sprachen vor. Bei Abweichungen oder Widersprüchen ist die deutsche Fassung massgeblich.